

Nouveau client internet Orange (Livebox ou Open)

5€
/mois
remboursés
pendant 12 mois

et

50€
remboursés
sur vos frais
de résiliation
internet

Open avec un engagement de 12 mois minimum. Offres Livebox : frais de résiliation de 50€.

Offre réservée aux particuliers en France métropolitaine pour toute première souscription à une offre Livebox ou Open (ADSL ou Fibre) et pour toute résiliation d'une offre internet haut débit ou très haut débit d'un autre opérateur après le 19/09/2015.

Remboursement des 5€ mensuel et des 50€ sur vos frais de résiliation effectués sur votre facture Orange dans les 8 semaines suivant la réception complète de votre demande de remboursement. Un seul remboursement par abonnement Livebox ou Open. Toute résiliation ou tout changement d'offre avant les 12 mois entraîne l'arrêt du remboursement mensuel de 5€ pour la période restante.

Conformément à la loi "Informatique et libertés" du 06/01/78, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant en écrivant à : Orange Service Clients - Gestion des données personnelles - 33734 Bordeaux Cedex 9, en joignant la copie de votre pièce d'identité.

Comment profiter de l'offre

- Souscrivez à l'une des offres éligibles entre le 19/11/2015 et le 10/02/2016.
- Joignez** à votre dossier la copie d'une facture de votre précédent opérateur, émise après le 19/09/2015.
- Envoyez** votre dossier :
 - **Par internet**, en remplissant et en validant le formulaire disponible à l'adresse suivante : <http://formulaires.services.orange.fr/835> - Le justificatif doit être obligatoirement transmis sur internet en suivant les indications présentes dans le formulaire qui doit être envoyé avant le 10/04/2016 minuit.
 - **Par courrier**, en remplissant le coupon ci-dessous avec vos coordonnées et en joignant obligatoirement le justificatif demandé sous enveloppe suffisamment affranchie au tarif en vigueur avant le 10/04/2016 minuit, le cachet de la poste faisant foi, à :

ODR nouveau client internet avec changement d'opérateur
CS 30380
59203 Tourcoing Cedex

- Suivez votre dossier sur suiviodr.orange.fr

Attention, toute demande illisible, incomplète ou ne répondant pas aux conditions de l'offre sera considérée comme non conforme et ne sera pas prise en compte.

**J'ai souscrit à une offre
Orange Livebox**

N° de compte internet
(présent sur votre facture Orange)

OU

**J'ai souscrit à une offre
Orange Open**

N° d'appel Orange mobile
(présent sur votre facture Orange, numéro de mobile définitif)

Mes coordonnées (à inscrire en MAJUSCULES)

Nom _____

Prénom _____

Adresse _____

Code postal _____

Ville _____

Date et signature

Merci de cocher la case correspondant à l'offre que vous avez souscrite (obligatoire):

- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 <input type="checkbox"/> Livebox Zen | 4 <input type="checkbox"/> Open Mini |
| 2 <input type="checkbox"/> Livebox Play | 5 <input type="checkbox"/> Open Zen |
| 3 <input type="checkbox"/> Livebox Jet | 6 <input type="checkbox"/> Open Play |
| | 7 <input type="checkbox"/> Open Jet |

cadre réservé à Orange

Bon validé

RF110

5110025

