

# Vous avez changé d'opérateur et choisi Orange pour votre nouvelle offre internet (Livebox ou Open)



et



Open avec un engagement de 12 mois minimum. Offres Livebox: frais de résiliation de 50€.

**Offre réservée aux particuliers en France métropolitaine pour toute première souscription à une offre Livebox ou Open (ADSL ou Fibre) et pour toute résiliation d'une offre internet haut débit ou très haut débit d'un autre opérateur après le 11/12/2015.**

**Remboursement des 5€ mensuel et des 50€ sur vos frais de résiliation effectués sur votre facture Orange dans les 8 semaines suivant la réception complète de votre demande de remboursement. Un seul remboursement par abonnement Livebox ou Open. Toute résiliation ou tout changement d'offre entraîne l'arrêt du remboursement mensuel de 5€ pour la période restante.**

Conformément à la loi "Informatique et libertés" du 06/01/78, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant en écrivant à : Orange Service Clients - Gestion des données personnelles - 33734 Bordeaux Cedex 9, en joignant la copie de votre pièce d'identité.

### Comment profiter de l'offre

- Souscrivez à l'une des offres éligibles entre le 11/02/2016 et le 06/04/2016.
- Joignez** à votre dossier la copie d'une facture de votre précédent opérateur, émise après le 11/12/2015.
- Envoyez** votre dossier :
  - **Par internet**, en remplissant et en validant le formulaire disponible à l'adresse suivante : <http://formulaires.services.orange.fr/857> - Le justificatif doit être obligatoirement transmis sur internet en suivant les indications présentes dans le formulaire qui doit être envoyé avant le 06/06/2016 minuit.
  - **Par courrier**, en remplissant le coupon ci-dessous avec vos coordonnées et en joignant obligatoirement le justificatif demandé sous enveloppe suffisamment affranchie au tarif en vigueur avant le 06/06/2016 minuit, le cachet de la poste faisant foi, à :

ODR nouveau client internet avec changement d'opérateur  
CS 30380  
59203 Tourcoing Cedex

- Suivez votre dossier sur [suiviodr.orange.fr](http://suiviodr.orange.fr)

Attention, toute demande illisible, incomplète ou ne répondant pas aux conditions de l'offre sera considérée comme non conforme et ne sera pas prise en compte.

**J'ai souscrit à une offre  
Orange Livebox**

**N° de compte internet**  
(présent sur votre facture Orange)

OU

**J'ai souscrit à une offre  
Orange Open**

**N° d'appel Orange mobile**  
(présent sur votre facture Orange, numéro de mobile définitif)

**Mes coordonnées** (à inscrire en MAJUSCULES)

Nom \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Code postal

Ville \_\_\_\_\_

**Date et signature**

**Merci de cocher la case correspondant  
à l'offre que vous avez souscrite (obligatoire):**

- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 1 <input type="checkbox"/> Livebox Zen  | 4 <input type="checkbox"/> Open Mini |
| 2 <input type="checkbox"/> Livebox Play | 5 <input type="checkbox"/> Open Zen  |
| 3 <input type="checkbox"/> Livebox Jet  | 6 <input type="checkbox"/> Open Play |
|   | 7 <input type="checkbox"/> Open Jet  |

cadre réservé à Orange

Bon validé

RF110

6020025

