



## Conditions spécifiques de l'option Xooloo Digital Coach

### ARTICLE 1. CONDITIONS GÉNÉRALES APPLICABLES

Les présentes Conditions spécifiques complètent les Conditions générales d'abonnement de l'offre mobile Orange (hors forfaits bloqués et offres prépayées), Livebox ou Open souscrite par le Client (ci-après « le Client »). Les formulaires ou Conditions particulières par lesquels le Client souscrit à l'option Xooloo Digital Coach (ci-après « l'Option »), objet des présentes, font partie intégrante des présentes Conditions Spécifiques.

### ARTICLE 2. CONDITIONS D'ACCÈS À L'OPTION

Les présentes Conditions spécifiques ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Orange, met à la disposition du Client domicilié en France métropolitaine, l'Option pour ses besoins propres dans le cadre d'un usage strictement personnel et privé. Dans ce cadre, le Client s'engage à respecter la réglementation en vigueur et notamment celle relative aux droits de propriété intellectuelle.

### ARTICLE 3. DESCRIPTION DE L'OPTION

L'Option souscrite auprès d'Orange permet d'accéder à des applications et des logiciels fournis par l'éditeur Xooloo sous sa seule responsabilité.

#### 3.1 Contenu de l'Option accessible via un abonnement mensuel

- *Xooloo Digital Coach* : l'appli pour l'ado et pré-ado pour suivre et comparer ses usages, visualiser les règles.
- *Xooloo Parents* : l'appli parents pour suivre et piloter les usages des enfants de la famille.
- *Xooloo App Kids* : l'appli pour les plus jeunes utilisant la tablette du foyer (environnement fermé).

#### 3.2 Conditions d'utilisation de l'Option

L'utilisation de l'Option se fait via les applications et logiciels de Xooloo. Le Client peut utiliser les fonctionnalités de l'Option décrites dans les Conditions Générales d'Utilisation (CGUs) disponibles au sein de l'application Xooloo et sur le site internet de Xooloo.

### ARTICLE 4. ÉVOLUTION DE L'OPTION

Xooloo peut être amené à modifier, tout ou partie des fonctionnalités présentées. Orange n'est pas responsable de ces modifications.

### ARTICLE 5. PRÉREQUIS TECHNIQUES ET MISE EN SERVICE

Les prérequis techniques et équipements compatibles nécessaires pour utiliser les applications et logiciels de Xooloo sont précisés dans les conditions d'utilisation de l'éditeur.

#### Mise en service

La mise en service de l'Option est effective dans un délai maximum de 48 heures suivant la souscription de l'Option.

Celle-ci est effectuée au niveau de la plate-forme de service Xooloo.

Orange est fondée à facturer l'Option à compter de la date de mise en service telle que définie ci-dessus.

### ARTICLE 6. ASSISTANCE - RÉCLAMATION

Toutes les demandes relatives à la gestion de l'Option souscrite (souscription, facturation et résiliation) auprès d'Orange doivent être adressées par contact téléphonique auprès du Service Clients Orange dont les coordonnées figurent dans les conditions d'abonnement à l'Offre du Client.

Toutes les demandes relatives au contenu et aux fonctionnalités de l'Option souscrite doivent être adressées auprès de Xooloo, de préférence via le formulaire d'assistance dans les menus des applications ou à défaut par email à l'adresse [support@xooloo.com](mailto:support@xooloo.com) en précisant l'identifiant du compte parents ainsi que la marque et le modèle de l'appareil concerné par la demande.

## ARTICLE 7. DURÉE

Le contrat est conclu pour une durée de un (1) mois renouvelable tacitement sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties jusqu'à 3 jours avant le dernier jour du mois calendaire en cours. Le Client prend note que dans l'hypothèse où son Offre Orange était suspendue ou résiliée et ceci pour quelque raison que ce soit, les présentes Conditions spécifiques seraient de plein droit suspendues ou résiliées.

## ARTICLE 8. PRIX - FACTURATION

Le tarif de l'Option est précisé dans la fiche tarifaire associée à l'Offre du Client.

Orange se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Ces modifications seront applicables aux contrats en cours. Le Client sera informé de toute hausse des tarifs un mois avant son application effective. Il pourra alors mettre fin à l'Option selon les modalités et délais prévus à l'Article 7 des présentes Conditions spécifiques. Cette résiliation ne saurait entraîner la résiliation de plein droit du contrat d'abonnement à l'Offre du Client.

Les redevances d'abonnement au titre de l'Option sont facturées conformément aux stipulations des Conditions générales d'abonnement à son Offre.

Le Client sera facturé du coût mensuel de l'Option sur sa facture Orange et les éventuels coûts de connexion nécessaires à l'utilisation du Service sur un terminal mobile sont fonction de l'opérateur mobile du Client.

Les coûts de connexion ne sont pas compris dans le tarif de l'Option. Ils sont variables selon l'offre détenue par le Client. Orange invite le Client à consulter les tarifs applicables pour ce type d'usages dans la documentation tarifaire.

## ARTICLE 9. MODIFICATIONS DES PRESTATIONS

Orange se réserve le droit de cesser la commercialisation et de supprimer l'Option. Dans ce cas, le Client sera informé dans un délai minimum d'un mois précédant la date de suppression de l'Option. Le Client sera également et régulièrement informé de toute évolution du contenu de l'Option.

## ARTICLE 10. DONNÉES PERSONNELLES

Le Client bénéficie, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, d'un droit d'accès, d'opposition et de rectification des données personnelles qui le concerne et qu'il est susceptible de communiquer dans le cadre de la souscription et de l'utilisation de l'Option.

Les données communiquées, le cas échéant, sont traitées par Orange et par une société tierce partenaire. Si les données sont traitées par Orange, les droits mentionnés au paragraphe précédent peuvent être exercés en écrivant à :

**Orange Service Clients - Gestion des données personnelles - 33732 Bordeaux cedex 9**

et à tout moment le Client pourra accéder, modifier ou supprimer ses données (en indiquant nom, prénom, adresse, numéro de téléphone et un justificatif d'identité). S'agissant des données communiquées à la société tierce partenaire, le Client est invité à prendre connaissance de la politique de données personnelles de cette société tierce et à la contacter directement pour exercer ses droits. En cas de demande de suppression des données nécessaires à la souscription ou à l'utilisation de l'Option, cette dernière ne pourra plus être accessible. Dans ce cas l'Option sera résiliée.

## ARTICLE 11. RESPONSABILITÉS

### 11.1 Responsabilité d'Orange

Orange met en place les moyens nécessaires à la gestion de l'Option.

Orange n'est pas responsable sous quelque forme et de quelque manière que ce soit du contenu et des fonctionnalités de l'Option éditée par Xooloo ainsi que de l'usage que le Client en fait.

### 11.2 Responsabilité du Client

Le Client prend toutes les mesures nécessaires pour veiller personnellement aux précautions à prendre, à l'occasion de l'utilisation de l'Option par un mineur.

Le Client est seul responsable de son usage de l'Option et de tout préjudice direct matériel causé par lui-même à Orange ou à des tiers. Cette responsabilité s'applique notamment en cas de dommages causés par un matériel non conforme aux Conditions d'Utilisation de Xooloo.

L'utilisation de l'Option n'est autorisée que dans le cadre du cercle familial, ainsi toute utilisation en dehors de ce cadre est expressément interdite.

Il est interdit de modifier d'une quelconque manière l'Option, notamment en vue d'obtenir un accès non autorisé à celle-ci, et de chercher à accéder à l'Option ou tout élément composant l'Option par un moyen autre que l'interface qui vous est fournie par Xooloo à cet effet.

## ARTICLE 12. DROIT DE RÉTRACTATION

Le Client qui souscrit à distance a la faculté d'exercer son droit de rétractation en contactant le Service Clients Orange dans un délai de vingt et un (21) jours calendaires à compter de la date de la commande. Orange remboursera au Client les paiements effectués dans les quatorze (14) jours qui suivent la demande de rétractation. Toutefois, Orange pourra facturer au Client les éventuels usages (prorata d'abonnement, communications non incluses, services) effectués pendant le délai de rétractation.