

Mode d'emploi des services de votre ligne fixe





Sommaire

Rester accessible

- Transfert d'appel 4
- Signal d'appel 4
- Autorappel 5

Masquer mes coordonnées

- Secret appel par appel 5

Identifier qui appelle

- Stop secret 6
- Service 3131 7
- Présentation du nom 7
- Présentation du numéro 7

Recevoir des messages

- Messagerie vocale 8
- Messagerie vocale enrichie 9

Garder le contact

- Conversation à 3 10
- Mémo appel 10
- Services déménagement 11

Gérer ses factures

- Prélèvement automatique 12
- Facture électronique 12

Souscrire et gérer

- 3000 13
- orange.fr 13



Rester accessible

Transfert d'appel

Signal d'appel

Autorappel

Transférez vos appels reçus sur votre mobile ou sur une ligne fixe ; vos appels vous suivent où que vous soyez.

Pour activer ou désactiver le transfert d'appel

- › Depuis votre fixe appelez le **3000** puis dites transfert d'appel et laissez-vous guider.
- › Depuis votre espace client **sur orange.fr** (compte fixe / rubrique mes services).
- › Depuis une autre ligne, en appelant le **3000** (voir page 13).

Vous pouvez également activer le transfert d'appel depuis votre fixe, en composant le ***21*** puis le numéro choisi et terminez par #.

Et le désactiver en composant le **#21#**.

Vous êtes averti par un signal sonore d'un nouvel appel alors que vous êtes déjà en ligne ; vous pouvez prendre l'appel et ensuite alterner entre les deux correspondants

- › Pour prendre un deuxième appel tapez **R**, puis dès la tonalité, tapez **2**.
- › Pour passer d'un correspondant à l'autre tapez **R**, puis dès la tonalité, tapez **2**.
- › Pour terminer la conversion avec l'un de vos deux correspondants tapez **R**, puis dès la tonalité, tapez **1**.

En même temps, votre correspondant est prévenu que vous êtes en ligne et que vous êtes informé de son appel.

Vous rappelez automatiquement un numéro occupé

- › Quand la ligne de votre correspondant est occupée, vous êtes invité à appuyer sur la touche **☎** (ou **R** puis **☎**) puis à raccrocher.
- › Dès que sa ligne se libère (au bout de 30 mn maximum), votre téléphone sonne et vous êtes mis en contact.
- › Pour annuler l'autorappel tapez **#37#**.

Secret appel par appel

Composez le **3651** avant d'appeler votre correspondant pour que votre numéro soit masqué.



Identifier
qui
appelle

Stop
secret

Identifiez et filtrez les appels masqués

- › Décider de prendre l'appel, de le renvoyer vers votre messagerie Orange ou de le refuser
 - pour accepter l'appel dites **oui** ou tapez **1**.
 - pour renvoyer sur votre messagerie Orange dites **messagerie** ou tapez **2**.
 - pour refuser l'appel dites **non** ou tapez **3** ou tout simplement raccrochez.
- › Désactiver ou réactiver le filtrage des appels
 - depuis votre fixe appelez le **3000** puis dites **stop secret** et laissez-vous guider.
 - depuis votre espace client sur **orange.fr** (compte fixe / rubrique mes services) : accédez aux fonctions précédentes ainsi qu'à votre "liste VIP", une liste de correspondants que vous aurez créée et dont les appels masqués ne seront jamais filtrés.
 - depuis une autre ligne, en appelant le **3000** (voir page 13).
- › Si vous bénéficiez du service présentation du nom et que vous voyez s'afficher **STOP SECRET 0150590000** c'est que le service stop secret vient d'identifier un appel.

Service
3131

Vous rappelez automatiquement le dernier numéro qui vous a appelé en votre absence

- › Composez le **3131**.
- › Un message vocal indique le numéro du dernier correspondant dont l'appel est resté sans réponse, ainsi que la date et l'heure de l'appel.
- › Vous pouvez le rappeler automatiquement avec la touche **5**.

Présentation
du nom

- › Le nom de la personne qui cherche à vous joindre s'affiche sur l'écran de votre téléphone⁽¹⁾.

Présentation
du numéro

- › Le numéro de la personne qui cherche à vous joindre s'affiche sur l'écran de votre téléphone⁽²⁾.

(1) Sous réserve d'un terminal compatible à fréquence vocale. Hors appels émis en mode secret, si les informations sur les noms des appelants figurent dans la base Présentation du nom. Seul le numéro s'affiche pour certains appels reçus de l'étranger, les appelants en Liste rouge et ceux inscrits sur la liste d'opposition au service de recherche inversée. (2) Sous réserve d'un terminal compatible à fréquence vocale.

Recevoir des messages

Messagerie vocale



Vous consultez vos messages et appels en absence

- › Depuis chez vous composez le **3103** (appel gratuit).
- › À distance
Mode répondeur: appelez votre numéro, tapez **0** pendant l'annonce d'accueil puis votre code secret (voir ci-dessous) puis #.
Pour créer votre code secret depuis chez vous : à partir du menu principal du **3103**, appuyez sur la touche **2** > **modifier paramètres**, puis **2** > **code secret**.
- touche **0** aide.

Menu de la messagerie vocale

- › Menu principal
 - touche **1** : consulter vos messages.
 - touche **2** : personnaliser votre messagerie.
 - touche **2** puis **3** : activer l'avis de message sur mobile (Orange uniquement).
 - touche **2** puis **4** : désactiver partiellement votre messagerie (ex : sur occupation).
- › Pendant l'écoute des messages
 - touche **1** : réécouter le message en cours.
 - touche **2** : conserver le message en cours.
 - touche **3** : supprimer le message en cours.
 - touche * : retourner au menu principal.
 - touche # : passer au message suivant.

Messagerie vocale enrichie

Vous consultez vos messages vocaux depuis votre ligne fixe ou votre messagerie Internet Orange

- › À partir du menu principal du **3103**, appuyez sur la touche **2** > modifier paramètres puis **2** > code confidentiel.
- › À tout moment, vous pouvez appuyez sur la touche **0** pour obtenir de l'aide.
- › Pour interroger votre messagerie depuis chez vous : composez le **3103** (appel gratuit).
- › Pour interroger votre messagerie hors de chez vous : composez votre numéro, tapez **0** pendant l'annonce d'accueil, votre code confidentiel puis #.
- › De n'importe où
Connectez-vous sur votre messagerie électronique Orange, puis cliquez sur l'onglet **boîte vocale** :
 - pour activer au préalable la convergence de votre messagerie (c'est-à-dire relier votre messagerie électronique à votre ligne fixe).
 - pour consulter ensuite vos messages vocaux.
Ensuite, laissez-vous guider...

Menu de la messagerie vocale enrichie

- › Menu principal
 - touche **0** : obtenir de l'aide sur l'écoute de vos messages.
 - touche **1** : consulter vos messages.
 - touche **2** : personnaliser votre messagerie.
 - touche **3** puis **3** : pour activer l'avis de message sur mobile.
 - touche **2** puis **3** : pour activer la reconnaissance vocale.
- › Pendant l'écoute des messages :
 - touche **1** : réécouter le message en cours.
 - touche **2** : conserver le message en cours.
 - touche **3** : supprimer le message en cours.
 - touche **4** : rappeler automatiquement le déposant du message.
 - touche **9** : avancer de 10 secondes l'écoute du message.
 - touche * : retourner au menu principal.
 - touche # : passer au message suivant.
- › Depuis la messagerie électronique Orange :
Cliquez sur l'onglet **téléphone** et retrouvez toutes les fonctions disponibles depuis votre accès vocal : écoute et gestion des messages, personnalisation de votre messagerie...



**Garder
le contact**

**Conversation
à 3**

**Vous souhaitez parler à 3 sur
une seule ligne téléphonique**

- › Une fois en ligne avec le premier correspondant, appuyez sur la touche **R** puis composez le numéro du deuxième correspondant. Dès qu'il décroche appuyez sur la touche **R** puis **3** pour être réunis tous les trois!
- › Si le deuxième correspondant n'est pas là : **R** puis **1**. Vous restez en duo!

**Mémo
appel**

**Pour être appelé à l'heure
que vous souhaitez.**

- › Pour être appelé par téléphone
 - composez * **5 5** *.
 - composez votre heure de rappel en 4 chiffres.
 - terminez par # (ex : pour un rappel à 6h30, tapez *55*0630#).
- › Pour annuler la programmation
 - composez * **5 5** * suivi de l'heure programmée puis #.

**Services
déménagement**

Vous déménagez ?

- › Si vous emménagez dans la même zone de numérotation, vous pouvez conserver le même numéro de téléphone.
- › Sinon, vous pouvez profiter d'un message standard ou personnalisé pour indiquer votre nouveau numéro.

Gérer ses factures

Prélèvement automatique

Payer votre facture téléphonique de manière simple, sûr et économique.

- › Le prélèvement automatique sur un compte bancaire ou de caisse d'épargne est une solution pratique pour payer votre facture. Il garantit de payer sans retard, sans courrier, sans démarche. Le service est gratuit (sauf frais éventuels appliqués par la banque).
- › Vous pouvez nous adresser votre demande de prélèvement par courrier ou, mieux, par téléphone ou en ligne avec le numéro client figurant sur votre facture et un RIB.

Facture électronique

Consultez votre facture sur internet.

Orange vous propose un moyen simple et gratuit de recevoir votre facture téléphonique. Plus de papier, vous recevez votre facture au format électronique dans votre espace client sécurisé.

- › **Simple** : vous recevez un e-mail dès que vos factures sont disponibles dans votre espace client.
- › **Pratique** : vous pouvez conserver et consulter vos factures pendant 1 an.
- › **Facile** : vous gérez vos communications et maîtrisez votre budget.
- › **Écologique** : vous ne recevez plus de factures papier et vous contribuez à protéger la nature.

Souscrire et gérer

3000

A tout moment, vous pouvez réorienter votre demande ou interrompre les messages sonores diffusés en prononçant.

- › **Je voudrais de l'aide** : pour obtenir de l'aide.
- › **Retour à l'accueil** : pour retourner à l'accueil du **3000**.
- › **Annuler** : pour annuler la dernière demande.
- › **Répéter** : pour écouter de nouveau le message sonore diffusé.
- › **Mode d'emploi** : pour obtenir le mode d'emploi du **3000**.

Souscrivez aux offres de votre ligne (suivez votre consommation téléphonique, payez votre facture, etc.), gérez vos services.

***Appelez le 3000 depuis chez vous.**

- › Le **3000** s'utilise grâce à une commande vocale : formulez librement votre demande de manière naturelle. Créez un code confidentiel qui protège l'accès aux services de votre ligne (messagerie vocale, transfert d'appel). Pour créer ce code dites **code confidentiel** et laissez-vous guider.

***Appelez le 3000 en déplacement.**

- › Vous devez vous identifier. Pour cela dites **accéder à ma ligne** à l'accueil du **3000**. Puis saisissez votre numéro de fixe suivi de votre code confidentiel. En appelant le 3000 depuis votre mobile, vous pourrez associer votre mobile à votre fixe, et accéder régulièrement aux services de votre ligne fixe.

***Mémo.**

- › Pour la liste de vos services accessibles depuis le 3000, dites **mes services**.
- › Pour le suivi de votre consommation, dites **suivi conso**.
- › Pour la liste des offres disponibles sur le 3000, dites **la liste des offres**.
- › Pour activer un **transfert d'appel**, dites transférer mes appels.

orange.fr

Vous pouvez aussi consulter le site orange.fr où vous trouverez toutes les informations sur ces services avec la possibilité de souscrire et gérer ces services en ligne.

* L'appel est gratuit depuis une ligne fixe Orange. Depuis la ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

Orange à vos côtés

> votre boutique Orange

> **3000** Service & appel gratuits votre serveur vocal 24h sur 24.

> **3900** Service gratuit + prix appel ⁽¹⁾ votre service clients.

> orange.fr

(1) Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.