

Offre valable pour un achat
réalisé entre le **20 août 2020** et le **05 janvier 2021** inclus

**Vous êtes client d'une offre
Livebox (Up, Play ou Jet) ou Pack Open Up ou Open (Play ou Jet)**

50€ remboursés sur l'achat de votre Speaker Djingo

Offres Livebox Up et Pack Open Up : engagement de 12 mois minimum.

Pour bénéficier de votre remboursement, vous devez :

Vérifier que vous avez droit à cette demande :

- ✓ Être un particulier abonné à une Livebox Up, Livebox Play, Livebox Jet, Pack Open Up, Open Play ou Open Jet (ADSL, VDSL2 ou Fibre)
- ✓ Avoir acheté chez Orange un Speaker Djingo entre le **20/08/2020** et le **05/01/2021 inclus**
- ✓ Un seul remboursement par abonnement à l'une des offres éligibles.

Préparer les pièces justificatives suivantes (scan, photo ou téléchargement) :

- ✓ **La dernière facture** (les deux premières pages) de votre offre Livebox (Up, Play ou Jet) ou Pack Open Up ou Open (Play ou Jet), **émise à compter du 20/06/2020**
- ✓ **La facture Orange ou le justificatif d'achat Orange sur orange.fr de votre Speaker Djingo**, sur lesquels doivent être mentionnées : la date de l'achat (impérativement comprise entre le **20/08/2020** et le **05/01/2021 inclus** et vos coordonnées (nom et adresse), qui doivent être identiques à celles du titulaire de l'offre Livebox, Pack Open Up ou Open éligible

Demander votre remboursement directement par internet :

- ✓ Connectez-vous sur <https://formulaire.odr.orange.fr/5716> ou scannez le QR Code suivant :
- ✓ Sélectionnez votre offre dans la liste proposée
- ✓ **Si vous avez souscrit à un Pack Open Up ou à une offre Open (Play ou Jet)** : renseignez votre numéro de mobile et vos coordonnées. Si vous avez changé d'opérateur mobile et effectué une portabilité de votre numéro, merci d'indiquer le numéro que vous souhaitez conserver en rejoignant Orange
- ✓ **Si vous avez souscrit à une offre Livebox (Up, Play ou Jet)** : renseignez votre numéro de compte internet (présent sur votre facture Orange) puis vos coordonnées
- ✓ Scannez ou photographiez les pièces justificatives demandées. **Si vous nous les adressez depuis votre smartphone, sachez que le temps de téléchargement est en fonction du débit de votre connexion internet. Le poids total des pièces jointes ne doit pas dépasser 8 Mo**



Attention, vous avez jusqu'au **05/03/2021** minuit pour nous envoyer **par Internet** votre formulaire et les pièces justificatives demandées, toute demande reçue par courrier ne sera pas prise en compte.

Suivre l'avancement de votre dossier :

- ✓ Après l'envoi de votre demande, un accusé de réception vous sera automatiquement envoyé à l'adresse email saisie sur le formulaire
- ✓ Dans un délai de deux semaines environ, vous serez informé par email de la suite donnée à votre dossier
- ✓ **Remboursement différé sur facture sous forme d'avoir, à partir de votre 2e ou 3e facture après validation de votre demande par Orange**
Toute résiliation ou tout changement d'offre entraîne l'arrêt du remboursement

Offre de remboursement différé, valable en France métropolitaine

