Bon plan

Du 04/07/2019 au 21/08/2019

Demande de remboursement sur l'achat de votre mobile

100€ remboursés

Pour pouvoir bénéficier de votre remboursement vous devez :

Vérifier que vous êtes éligible à l'offre de remboursement :

- ✓ **Être titulaire d'un forfait mobile Orange ou d'une offre Orange Open** (hors Mobicarte et FMO à 0€)
- ✓ **Avoir acheté chez Orange l'un des mobiles suivants** (hors mobiles d'occasion) entre le 04/07/2019 et le 21/08/2019

  100€ remboursés sur l'achat d'un Samsung S10 E / S10 ou S10+ **d'un montant ≥ 101€**

Préparer les 3 pièces justificatives suivantes :

- ✓ Votre dernière **facture de téléphonie mobile** ou votre **contrat Orange** si vous êtes un nouveau client, en indiquant votre numéro définitif.
- ✓ La **facture d'achat Orange** du mobile ou **le ticket de caisse Orange** dont la date est comprise entre le 04/07/2019 et le 21/08/2019, en entourant la date et le prix d'achat.
- ✓ **L'étiquette** ci-contre, figurant sur la boite de votre mobile :

Demander votre remboursement directement par Internet :

- ✓ Connectez-vous sur https://formulaires.odr.orange.fr/3417 ou scannez le QR code suivant :
- ✓ Remplissez le formulaire
- ✓ Scannez ou photographiez vos 3 pièces justificatives
- ✓ Saisissez le numéro IMEI présent sur l'étiquette du coffret

Attention, toute demande reçue par courrier ne sera pas prise en compte. Seules les demandes de remboursement transmises par internet en suivant les indications présentes dans ce document seront traitées.

Vous avez jusqu'au 20/09/2019 minuit pour faire votre demande de remboursement.

Suivre l'avancement de votre dossier :

L'accusé de réception de votre demande, puis sa validation, vous seront confirmés par email.

Le DAS (débit d'absorption spécifique) des téléphones mobiles quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 W/kg. Les DAS des modèles cités ci-dessus sont de 0,516 W/Kg pour S10+, 0,582 W/Kg pour S10E , 0,477 W/Kg pour S10 .

Kit mains-libres recommandé.

Conditions des offres

Offres différées de remboursement valable en France métropolitaine du 04/07/2019 au 21/08/2019, réservées aux particuliers. Offres limitées à 1 remboursement par mobile et par forfait mobile Orange ou Open, et à 5 remboursements par foyer (même nom, même adresse). Offres non cumulables avec toute autre offre concernant l'un de ces produits.

Remboursement sur facture sous forme d'avoir, à compter de l'une des deux ou trois prochaines factures après la validation de la demande. En cas de facture à zéro euro (0€), le remboursement débutera lorsque votre facture sera positive. Toute résiliation ou changement d'offre entraîne l'arrêt du remboursement.

Attention, toute demande reçue par courrier ne sera pas prise en compte. Seules les demandes transmises par internet seront traitées. Toute demande incomplète ou ne répondant pas aux conditions de l'offre sera considérée comme nulle et ne sera pas prise en compte.

Orange SA au capital de 10 640 226 396€, 78 rue Olivier de Serres – 75 015 Paris 380 129 866 RCS Paris.

orange™