

Offre valable pour l'achat, sur internet uniquement, d'un Pack Allées venues, réalisé entre le **03 juin 2021 et le 18 août 2021** inclus

Vous êtes client d'une offre éligible Maison Connectée et vous avez activé Maison Connectée ou souhaitez découvrir le service ?



pour l'achat sur la boutique web orange.fr d'un Pack Allées venues d'un montant de 64,99€

Pour bénéficier de votre remboursement, vous devez :

Vérifier que vous avez droit à cette demande :

- ✓ Être titulaire ou faire l'acquisition d'une offre compatible Maison Connectée (Livebox Up, Pack Open Up, Série Limitée Open Up 40 Go, Livebox Play, Open Play, Livebox Jet, Open Jet, ADSL, VDSL2 ou Fibre (offres Play et Jet souscrites à compter du 19/05/2016)) et équipés de la Livebox 4 ou de la Livebox 5
- ✓ Avoir acheté sur orange.fr, entre le **03/06/2021 et le 18/08/2021 inclus**, un Pack Allées venues d'un montant de 64,99€
- ✓ Un seul remboursement par abonnement à une offre compatible Maison Connectée

Préparer les pièces justificatives suivantes (scan, photo ou téléchargement) :

- ✓ **La dernière facture** (les deux premières pages) de votre offre Livebox (Up, Play ou Jet) ou Pack Open Up, Série Limitée Open Up 40 Go ou Open (Play ou Jet), **émise à compter du 03/04/2021**
- ✓ **Le justificatif d'achat sur orange.fr du Pack Allées venues. Entourez la date d'achat** (impérativement comprise entre le **03/06/2021 et le 18/08/2021 inclus**) et le **prix d'achat du pack**. Les coordonnées (nom et adresse) indiquées sur le justificatif d'achat doivent être identiques à celles du titulaire de l'offre Livebox, Pack Open Up, Série Limitée Open Up 40 Go ou Open éligible

Demander votre remboursement directement par internet :

- ✓ Connectez-vous sur <https://formulaire.odr.orange.fr/7595> ou scannez le QR Code suivant :
- ✓ Renseignez le n° de téléphone fixe associé à votre offre Livebox Up, Pack Open Up, Série Limitée Open Up 40 Go, Livebox Play, Open Play, Livebox Jet ou Open Jet.
- ✓ Scannez, photographiez ou téléchargez les pièces justificatives demandées. **Si vous nous les adressez depuis votre smartphone, sachez que le temps de téléchargement est en fonction du débit de votre connexion internet. Le poids total des pièces jointes ne doit pas dépasser 8 Mo**



Attention, vous avez jusqu'au 18/10/2021 minuit pour nous envoyer par internet votre formulaire et les pièces justificatives demandées, toute demande reçue par courrier ne sera pas prise en compte.

Suivre l'avancement de votre dossier :

- ✓ Après l'envoi de votre demande, un accusé de réception vous sera automatiquement envoyé à l'adresse email saisie sur le formulaire
- ✓ Dans un délai de deux semaines environ, vous serez informé par email de la suite donnée à votre dossier
- ✓ **Remboursement différé sur facture sous forme d'avoir, à partir de votre 2e ou 3e facture après validation de votre demande par Orange**
Toute résiliation ou tout changement d'offre entraîne l'arrêt du remboursement

Offre de remboursement différé, réservée aux particuliers, valable en France Métropolitaine.

Offres Livebox Up, Pack Open Up et Série Limitée Open Up 40 Go : engagement de 12 mois minimum.

