

# Jusqu'à 100€ remboursés sur l'achat de votre mobile



## Pour bénéficier de l'offre de remboursement, vous devez :

**Être client Sosh et détenir l'une des offres suivantes pendant 2 mois minimum :**

Sosh mobile (hors 4,99 € et 9,99€) OU Sosh mobile + Livebox ADSL ou Fibre

**Avoir acheté l'un des mobiles suivants entre le 08/10/2015 et le 18/11/2015 :**

**100€ remboursés** sur l'achat d'un coffret Orange d'un montant  $\geq$  101€ : Sony Xperia Z5, Sony Xperia Z5 Compact

**30€ remboursés** sur l'achat d'un coffret Orange d'un montant  $\geq$  31€ : HTC Desire 820, Huawei P8 Lite, LG Wine Smart, Sony Xperia M4 Aqua

## Pour demander votre remboursement par INTERNET

Connectez-vous à l'adresse suivante : [formulaires.services.orange.fr/813](http://formulaires.services.orange.fr/813)

Remplissez votre dossier en ligne et joignez vos pièces justificatives au format électronique.

## Pour demander votre remboursement par COURRIER

**1** Remplissez les champs ci-dessous :

**Numéro de ligne Sosh**

(compte client sur lequel sera effectué le remboursement)

**Numéro IMEI (15 chiffres)**

(permet de vérifier que vous avez acheté votre mobile chez Sosh)

Nom / Prénom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Code postal  Ville \_\_\_\_\_

**2** Joignez les pièces justificatives suivantes :

- La copie du justificatif de paiement de votre mobile dont la date est comprise entre le 08/10/2015 au 18/11/2015
- La copie d'une facture datée de moins de 1 mois de votre offre **Sosh** (téléchargeable sur [orange.fr/espaceclient](http://orange.fr/espaceclient))
- L'original du code-barres qui figure sur le coffret mobile comme ci-dessous



**3** Sélectionnez votre mobile :

- HTC Desire 820
- Huawei P8 Lite
- LG Wine Smart
- Sony Xperia M4 Aqua
- Sony Xperia Z5
- Sony Xperia Z5 compact

**4** Signature :

**5** Renvoyez votre dossier sous enveloppe affranchie au tarif en vigueur avant le 18/12/2015 inclus, le cachet de la Poste faisant foi :

**SOSH - Offre de remboursement  
TSA 80005  
33627 BORDEAUX CEDEX 9**

Attention, sans la totalité de ces pièces justificatives, votre demande ne sera pas prise en compte.

RM715 5101710

## Pour suivre l'avancement de votre dossier

Rendez-vous sur : [suiviodr.orange.fr](http://suiviodr.orange.fr)

Votre remboursement sera effectué dans les 2 mois suivant la réception de votre dossier complet.

Le DAS (débit d'absorption spécifique) des téléphones mobiles quantifie le niveau d'exposition maximal de l'utilisateur aux ondes électromagnétiques, pour une utilisation à l'oreille. La réglementation française impose que le DAS ne dépasse pas 2 W/kg. Les DAS des modèles présentés ci-dessus sont de 0.373 W/kg pour HTC Desire 820, 0.390 W/kg pour Huawei P8 Lite, 0.254 W/kg pour LG Wine Smart, 0.605 W/kg pour Sony Xperia™ M4 Aqua, 0.75 W/kg pour Sony Xperia™ Z5, 1.07 W/kg pour Sony Xperia™ Z5 Compact. Kit mains-libres recommandé.

**Conditions des offres :** Offres valables en France métropolitaine du 08/10/2015 au 18/11/2015.

Remboursement sur facture du montant du forfait mensuel de l'abonnement, à compter de la facture suivant l'acceptation du dossier et sur les factures suivantes (sous réserve de rester abonné à l'offre). En cas de résiliation de l'abonnement avant remboursement complet sur facture, le remboursement de la différence sera fait par chèque. Offre différée de remboursement de 100€ ou de 30€ à valoir sur l'achat d'un des mobiles ci-dessus et la souscription simultanée à un forfait Sosh à l'exclusion des offres 4.99€ et 9.99€, sous condition d'une durée d'abonnement de 2 mois minimum à compter de la souscription. Offre également valable pour les clients avec une offre Sosh active ayant acheté leur mobile sur [sosh.fr](http://sosh.fr) sous condition d'une durée de vie supplémentaire de leur forfait de deux mois à compter de l'envoi complet des pièces justificatives.

Remboursement sur facture dans les 2 mois suivant la réception complète des pièces justificatives demandées et du coupon de remboursement complété avant le 18/12/2015. Détails et conditions de l'offre sur [sosh.fr](http://sosh.fr) - Toute demande illisible, incomplète ou ne répondant pas aux conditions de l'offre sera considérée comme nulle et ne sera donc pas prise en compte. Les documents de participation ne seront pas renvoyés.

Les données personnelles communiquées dans les formulaires sont destinées à orange et seront utilisées dans le cadre strictement nécessaire au traitement de votre offre de remboursement.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données Vous concernant en écrivant à : Orange service clients - gestion des données personnelles - 33734 bordeaux cedex 09, en joignant la photocopie d'une pièce d'identité.